**Ключевые результаты деятельности Ресурсного центра в 2019 году**

- проведение методической работы для СО НКО, инициативных групп и активных граждан - разработаны и введены в действие документы: - Руководство соискателя, Профайл Проекта, Положение о волонтёрской деятельности, проекты Договоров и Актов выполненных волонтёрами работ, ведомость учета собственного взноса;

- проведение консультационной работы: около 650 консультаций руководителей и участников СО НКО, инициативных групп и активных граждан;

- разработка Копилки Проектов, на основании которой в 2019 году проведены первый и второй региональный конкурс проектов (33 проекта на сумму 19 500 000,00 руб и 7 проектов на сумму 2 650 000,00 руб соответственно);

- софинансирование деятельности Ресурсного центра с января по октябрь 2019 года осуществлялось за счет региональной субсидии в сумме 1 058 300,00 руб, собственного вклада (эквивалент работы волонтёров и проведение платного тренинга по медиации на сумму порядка 150 000,00 руб), что позволило реализовать Проект «Акселерация волонтёрских и социальных проектов».

**К достижениям Ресурсного центра в 2019 году** можно отнести:

- привлечение софинансирования Фонда президентских грантов для реализации двух проектов Ресурсного центра: Мобильный проектный офис и Перекресток волонтёров (от последнего пришлось отказаться по условиям конкурса);

- консультирование и оказание содействия в разработке и представлении на конкурсы порядка 10 разнонаправленных проектов СО НКО города Севастополя, получивших по итогам 2019 года поддержку Фонда президентских грантов;

- структурирование сообщества СО НКО с созданием неформальных ресурсных центров (ассоциаций, кластеров) по направлениям: работы с особыми детьми и с людьми с физическими особенностями; садоводов; национально-культурных обществ; экологии и ресуросбережения; территориального общественного самоуправления и др.;

- содействие в создании единой информационного платформы для некоммерческих организаций «севастопольский фарватер добра»;

- участие в социологических исследованиях по социально-экономическим ожиданиям, настроениям и перспективам жителей города, социсследованиям по добровольчеству, Антикоррупционному барометру совместно с партнерской организацией: СФ РЭУ им. Г.В. Плеханова;

- разработка и апробация учебного курса по дисциплине «Офис-менеджмент» на кафедре Менеджмента и бизнес-аналитики ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет» в качестве реализации первоначального запроса на обучение по компетенции «руководитель некоммерческих организаций»;

- участие в проведении курсов повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Профессиональная и социальная компетентность руководителей, активистов и добровольцев СО НКО» (40 человек)

- прохождение проверки контрольно-счетной палаты без замечаний.

**К неисполненным ожиданиям Ресурсного центра в 2019 году** относятся:

- недостаточная деятельность по коммерциализации востребованных услуг, что привело к кассовому разрыву в октябре-декабре 2019 года (несмотря на принятие протокольного решения учредителями Ресурсного центра с утверждением тарифов в декабре 2019 года);

- слабое взаимодействие с органами исполнительной власти (кроме Департамента общественных коммуникаций) в части обеспечения трансфера до 10 процентов бюджетного и программного финансирования из государственного сектора в некоммерческий (несмотря на 3-4 кратное принятие и доведение до департаментов и управления Правительства города решений, резолюций круглых столов, форсайт-сессии и др.);

- отсутствие раздельного учета доходов и расходов по социальным проектам, уставной деятельности (в том числе из разных источников), коммерческой составляющей.

**В качестве ожиданий в 2020 году:**

- подготовка и проведение Первого социального Форума некоммерческих организаций: «Севастополь социальный: реалии и перспективы»;

- совершенствование веб-сайта и сетевой деятельности;

- разработка социальных проектов и участие в конкурсах;

- фандрайзинг из различных источников, в том числе активизация создания Благотворительного фонда Севастополь

**SWOT анализ АНО «Ресурсный центр поддержки СО НКО»**

|  |  |
| --- | --- |
| **CИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ (Strengths)** | **СЛАБЫЕ СТОРОНЫ (Weaknesses)** |
| - Учредители Ресурсного центра - лидеры общественных мнений  - Методическая основа создания и функционирования - рекомендации Минэкономразвития РФ от 30.09.2016 №29850-ОФ/Д01и  - 2,5 года активных действий флагманского Ресурсного центра, в результате – создание не менее 5 отраслевых ресурсных центров  - Разработка Методик, Положений, регламентов, др. документов  - Обучение и проведение практики студентов, волонтёров, активных граждан  - Заключение 17 договоров с партнёрскими организациями: с 8 общественными организациями, 2 ресурсными центрами 3 регионами Российской Федерации, 2 ВУЗами, 1 библиотечной системой (ГБУ)  - Проведение в течение 2019 года: 641 консультации, 5 семинаров, 3 тренингов совместно с партнёрами, 24- часовых курсов повышения квалификации для 40 человек, стратегической сессии, 2-х форсайт-сессий, тренд-сессии  - Наличие профессиональной команды, в том числе являющейся членами судейской коллегии World Skills  - Участие 3 руководителей Ресурсного центра в 4-х TOT (тренинг для тренеров) БФ «Гарант» (г.Архангельск)  - Все члены команды зарегистрированы на портале Созидатели | - Дискретность финансовых потоков создает финансовую неустойчивость организации  - Отсутствие собственного помещения (офиса), приводит к направлению проектных средств на арендную плату (от 10 до 30%)  - Недостаточная информированность жителей города, в т.ч. молодёжи, предпринимателей, пенсионеров о возможностях некоммерческого сектора  - Логистика, в т.ч. финансовая, между районами и Муниципальными округами города (территориальный разброс)  - Отсутствие поддержки Общественной палаты Севастополя обоих созывов |
| **ВОЗМОЖНОСТИ (Opportunities)** | **РИСКИ (Threats)** |
| - Коммерциализация, монетизация части востребованных услуг Ресурсного центра (для физических и лиц и организаций, не являющихся социально ориентированными)  - Принятие решений Правительства города об особом порядке конкурсов и о размещении ресурсных центров  - Участие в рабочих группах, межведомственных комиссиях, конкурсах, закупках по нацпроектам  - Развитие стратегической производственной и проектной деятельности (Технопарк, Яхтенная марина, Алмаз –Антей, ОСК-СМЗ, др.) | - Изменение направлений социальной поддержки  - Сокращение абсолютных сумм финансирования  - Утрата пассионарности в обществе и темпов развития сектора НКО |